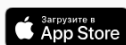


Памятка при наступлении страхового случая.

Как пользоваться программой ДМС

Для обращения по программе «Телемедицина»

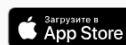
1. Зайдите на сайт <https://telemed.drclinics.ru/> или установите приложение «Доктор рядом Телемед».



2. Пройдите регистрацию.
3. Получите консультацию в удобном формате (видео / аудио / чат).
4. Просматривайте заключения в личном кабинете.

Для обращения по программам «Мини ДМС», «Реабилитация после ДТП»

1. Зайдите на сайт <https://telemed.drclinics.ru/> или установите приложение «Доктор рядом Телемед».



2. Пройдите регистрацию.
3. Обратитесь в контактный центр по телефону **8-800-550-69-79**.
4. Сообщите свои данные для идентификации, а именно ФИО, дату рождения.
5. Сообщите наименование услуги, которой хотите воспользоваться.
6. Запишитесь на необходимую услугу.

Если произошел несчастный случай

1

Как можно быстрее **обратитесь за медицинской помощью** и получите документы, подтверждающие лечение.

2

Проверьте условия Вашего договора страхования и **убедитесь**, что произошедшее событие имеет признаки страхового. С подробной информацией о страховых случаях Вы можете ознакомиться, прочитав раздел 3 Правил комплексного страхования жизни №2.

3

Уведомите страховую компанию о наступлении события не позднее 30 календарных дней с момента его наступления.



По телефонам
8(800)707-93-69



Почтой России или лично
129090, Москва, ул. Гиляровского, д. 42

4

Предоставьте пакет документов в страховую компанию.

- Заявление на страховую выплату
! Форму заявления можно скачать на сайте страховой компании <https://www.soglasie-vita.ru> в разделе «Раскрытие информации» → «Формы документов для клиента»
- Копию паспорта или другого документа, удостоверяющего личность
- Документы в зависимости от произошедшего страхового события
*! Перечень документов размещен на **2 странице данной Памятки** или в Правилах комплексного страхования жизни №2 в разделе «Размер и сроки страховой выплаты. Порядок принятия решения о страховой выплате»*

После получения полного пакета документов страховая компания рассматривает их и принимает решение о выплате в течение 10 рабочих дней.

Мы сделаем все возможное, чтобы сократить время вашего ожидания!

Медицинские документы, необходимые к предоставлению при наступлении страхового случая:

Смерть в результате НС, Смерть в результате ДТП:

- Копия свидетельства о смерти, заверенная нотариусом или органом, выдавшим документ;
- Заверенная лечебным учреждением копия медицинского документа, содержащего причину смерти (акт судебно-медицинского исследования трупа с заключением судебно-химического исследования крови на наличие алкоголя или (если смерть наступила в стационаре) посмертный эпикриз или медицинское свидетельство о смерти;
- Документы или их копии, заверенные выдавшим их учреждением, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая: акт о несчастном случае на производстве, решение суда по уголовному/административному делу, постановление о возбуждении/приостановлении уголовного дела, др.

Временная нетрудоспособность в результате НС:

- Копия листа/листов нетрудоспособности, заверенная лечебным учреждением / заверенная лечебным учреждением, где проводилось лечение, копия справки об освобождении от учёбы;
- Справка лечебно-профилактического или иного медицинского учреждения или ее копия, заверенная выдавшим ее учреждением, о телесном повреждении, послужившем причиной выдачи листа нетрудоспособности. Должны быть указаны даты телесного повреждения, диагноз, причины телесного повреждения;

Госпитализация в результате НС:

- Копия выписного эпикриза (с указанием диагноза), заверенная лечебным учреждением, где проводилось стационарное лечение.
- Документы или их копии, заверенные выдавшим их учреждением, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая: акт о несчастном случае на производстве, решение суда по уголовному/административному делу, постановление о возбуждении/приостановлении уголовного дела, др.

Инвалидность в результате НС, Инвалидность в результате ДТП:

- Копия справки, заверенная нотариусом или выдавшим ее федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (далее-МСЭ), удостоверяющая факт установления и группу инвалидности;
- Справки или их копии, выданные и заверенные федеральным государственным учреждением МСЭ, об установленных ранее группах инвалидности (в случае повторного установления группы инвалидности);
- Официальный документ компетентной организации или его копия, заверенная выдавшим документ учреждением, с причиной (основным диагнозом) инвалидности. Наиболее распространенным в этой связи документом является протокол проведения медико-социальной экспертизы;
- Документы или их копии, заверенные выдавшим их учреждением, необходимых для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая: акт о несчастном случае на производстве, решение суда по уголовному/административному делу, постановление о возбуждении/приостановлении уголовного дела, др.

Телесные повреждения в результате НС:

- Выписка из медицинской карты или копия медицинской карты, выписной эпикриз, результаты лабораторных и иных диагностических исследований, подтверждающих факт наступления страхового случая, справка из травмпункта/ ожогового центра (в случае обращения). Копии документов должны быть заверены выдавшим их лечебным учреждением;
- Документы или их копии, заверенные выдавшим их учреждением, необходимые для установления причин и характера события, имеющего признаки страхового случая: акт о несчастном случае на производстве, решение суда по уголовному/административному делу, постановление о возбуждении/приостановлении уголовного дела, др.

! В случае необходимости Страховщик имеет право запрашивать у Страхователя, Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) иные документы, подтверждающие факты и обстоятельства наступления страхового случая.